



УТВЕРЖДАЮ  
директор ЧМУП «КамЕлиз»

Р.А. Игнатенко

2022 год

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления услуг по подарочным сертификатам

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Данное Положение о порядке предоставления услуг по подарочным сертификатам (далее - Положение) разработано в соответствии со статьей 9<sup>2</sup> Закона Республики Беларусь от 09 января 2002 г. «О защите прав потребителей», а также Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 г. № 935 «Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу» и определяет порядок оказания Частным медицинским унитарным предприятием «КамЕлиз» Медицинский центр «Элизабет» (далее по тексту – эмитент, исполнитель, ЧМУП «КамЕлиз») услуг по подарочным сертификатам.

2. Целью настоящего Положения является установление общего порядка предоставления медицинских услуг по подарочным сертификатам в ЧМУП «КамЕлиз».

3. Приобретение подарочного сертификата является заключением предварительного договора возмездного оказания медицинских услуг между ЧМУП «КамЕлиз» и Приобретателем, согласно которому в течение срока действия подарочного сертификата Приобретатель обязуется воспользоваться медицинскими услугами (заключить основной договор возмездного оказания медицинских услуг) по ценам, действующим на момент оказания медицинских услуг на условия, указанных в настоящем Положении.

4. В целях настоящего Положения под подарочным сертификатом понимается документ, удостоверяющий право лица, его представившего на получение медицинских услуг на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата, на условиях и в порядке, установленных настоящим Положением.

5. Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – физическое лицо, оплатившее номинальную цену Подарочного сертификата.

6. Номинальная цена Подарочного сертификата (номинал) – цена в белорусских рублях по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене медицинских услуг на которую имеет право Потребитель, обозначенная в Подарочном сертификате, соответствующая размеру платежа, вносимого Приобретателем.

7. Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в месяцах или до определенной даты (день, месяц, год) в течении которого потребитель имеет право на получение медицинских услуг в ЧМУП «КамЕлиз» на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате. Подарочный сертификат активируется в день его выписки Приобретателю и действует в течение 3 (трех) месяцев.

8. ЧМУП «КамЕлиз» имеет право вносить изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке. Информация об изменениях настоящего Положения размещается на стендах для всеобщего ознакомления и на официальном интернет-сайте ЧМУП «КамЕлиз» <http://elizabet.by/>.

9. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие владельца Подарочного сертификата с настоящим Положением.

10. Номинальная стоимость Подарочного сертификата: 50, 75, 100 белорусских рублей, если иное не установлено настоящим Положением.



## ГЛАВА 2

### ФОРМА И СОДЕРЖАНИЕ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. Форма подарочного сертификата на оказание медицинских услуг ЧМУП «КамЕлиз» утверждается настоящими Положением согласно Приложению №1.
2. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:
  - наименование (фирменное наименование) исполнителя – ЧМУП «КамЕлиз»;
  - юридический адрес, сведения о государственной регистрации;
  - номер контактных телефонов ЧМУП «КамЕлиз» для справок по вопросам реализации медицинских услуг по Подарочному сертификату;
  - номинальную цену в белорусских рублях;
  - порядковый номер;
  - дата выдачи;
  - срок действия;
  - адреса филиалов медицинского центра «Элизабет» ЧМУП «КамЕлиз», в которых может быть предоставлена услуга по подарочным сертификатам;
  - ограничения на оказания услуг по Подарочному сертификату;
  - ссылка на информационный источник, в котором содержится настоящее Положение.

## ГЛАВА 3

### ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. Приобретать Подарочный сертификат могут физические, иностранные граждане, лица без гражданства.
2. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет.
3. Приобретатели Подарочных сертификатов – физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства вносят в кассу сумму денежных средств равную номиналу Подарочного сертификата.
4. Подарочные сертификаты оформляются в кассах медицинского центра «Элизабет» ЧМУП «КамЕлиз» по адресам филиалов: г. Могилев, пер. Т.Карпинской, 10а; г. Могилев, пер. Коммунистический, 7.
5. Владелец Подарочного сертификата в течение указанного в нем срока действия вправе воспользоваться выбранной медицинской услугой оказываемой медицинским центром «Элизабет» ЧМУП «КамЕлиз».
6. В случае, если общая стоимость медицинской услуги, выбранных владельцем Подарочного сертификата, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, разница предъявителю Подарочного сертификата не выплачивается и не возвращается. Остаток не использованной суммы может быть использован владельцем Подарочного сертификата при оказании медицинских услуг при следующем обращении в период срока действия Подарочного сертификата.
7. В случае, если общая стоимость медицинских услуг, выбранных владельцем Подарочного сертификата, превышает суммарную стоимость медицинской услуги номинальной стоимости Подарочного сертификата его владелец должен произвести доплату разницы между общей стоимостью оказанной медицинской услуги и номинальной ценой Подарочного сертификата.
8. Приобретатель Подарочного сертификата обязан ознакомиться с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. По требованию приобретателя Подарочного сертификата информация, размещенная в информационных источниках, предоставляется ему в печатном виде.
9. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату приобретателю не подлежат. При этом ЧМУП «КамЕлиз» вправе отказать приобретателю Подарочного сертификата в оказании медицинских услуг.
10. ЧМУП «КамЕлиз» обязуется оказать медицинские услуги из имеющихся в наличии согласно утвержденного перечня оказания услуг на момент предъявления Подарочного сертификата.
11. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов.
12. Подарочный сертификат погашается ЧМУП «КамЕлиз» при оказании медицинских услуг путем проставления соответствующей отметки в кассах. Использованный Подарочный сертификат возвращается в кассу ЧМУП «КамЕлиз».
13. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей ЧМУП «КамЕлиз» возникли сомнения, к реализации не принимаются. В случае потери, кражи или порчи, не позволяющего идентифицировать Подарочный сертификат, такой Подарочный сертификат не

восстанавливается, не обменивается на новый, и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются. Подарочный сертификат обмену (возврату) не подлежит, денежные средства, уплаченные за него не возвращаются.

14. Получение услуг Приобретателем по Подарочному сертификату осуществляются по ценам, действующим в ЧМУП «КамЕлиз» на момент получения медицинской услуги.

15. На медицинские услуги, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, не распространяются акции, проводимые в ЧМУП «КамЕлиз».

16. Правила пользования Подарочными сертификатами, порядок их приобретения и обращения могут быть дополнены и (или) изменены ЧМУП «КамЕлиз».